

Privacy

[Wat doet BUFFL met de data uit mijn profiel?](#)

Bij BUFFL zijn we uiteraard ook gebonden aan een GDPR wetgeving. We gebruiken de data uit jouw profiel om jouw surveys te geven die het beste passen bij jouw profiel. Daarnaast gebruiken we ook deze data om onze surveys te analyseren en jou niet steeds opnieuw dezelfde gegevens te moeten vragen. We analyseren bv. als jongere mensen een ander antwoord gaven dan oudere mensen. Geen zorgen, jouw data wordt enkel op een geanonimiseerde manier gebruikt. Ten slotte hebben we deze informatie ook nodig om onze boekhouding up-to-date te houden als je een prijs wint en om misbruik te voorkomen.

[Wat gebeurt er met mijn antwoorden die ik in een survey invul?](#)

Geen zorgen, jouw gegevens worden enkel op een geanonimiseerde manier gebruikt. We gebruiken jouw data om onze surveys te analyseren en patronen te ontdekken in de antwoorden. We analyseren bv. als jongere mensen een ander antwoord gaven dan oudere mensen. De meeste surveys gaan over innovatie en worden dan ook gebruikt door bedrijven die met jouw feedback aan de slag gaan. Waar mogelijk, proberen we steeds deze resultaten te delen met jullie. In een BUFFL versie 2.0 zal je voor de producten die je hebt helpen creëren, ook kunnen sparen in de app.

[Waarom moet ik mijn profiel aanvullen?](#)

Bij BUFFL zijn we uiteraard ook gebonden aan een GDPR wetgeving. We gebruiken de data uit jouw profiel om jouw surveys te geven die het beste passen bij jouw profiel. Daarnaast gebruiken we ook deze data om onze surveys te analyseren en jou niet steeds opnieuw dezelfde gegevens te moeten vragen. We analyseren bv. als jongere mensen een ander antwoord gaven dan oudere mensen. Geen zorgen, jouw data wordt enkel op een geanonimiseerde manier gebruikt. Ten slotte hebben we deze informatie ook nodig om onze boekhouding up-to-date te houden, als je een prijs wint en om misbruik te voorkomen. Hoe meer gegevens je aanvult, hoe meer tokens je ontvangt per survey!

[Hoe zorg ik dat mijn profiel 100% volledig is?](#)

Vul jouw gegevens aan in jouw profiel. Je vindt jouw profiel door op het personen icoontje te drukken rechts vanboven. Vul daar jouw profiel en uitgebreid profiel aan. Je bent zelf vrij om te kiezen hoeveel informatie je deelt. Wanneer je meer info deelt in je profiel, zal je meer onderzoekjes zien en een grotere beloning ontvangen per deelname.

[Zijn er bepaalde regels waaraan ik me moet houden als gebruiker?](#)

Volgens het BUFFL-beleid is het enkel toegestaan om 1 uniek account te gebruiken per persoon. Indien er een vermoeden is dat dit niet nageleefd wordt, zal je een waarschuwing ontvangen en bij herhaaldelijke overtreding zal je geblokkeerd worden van de BUFFL app (en dat is niet wat je wilt ;). Bovendien riskeer je al je tokens te verliezen en je prijs niet te ontvangen. Daarnaast verwachten we ook dat je kwalitatieve antwoorden geeft op de surveys. De resultaten van de surveys worden namelijk gebruikt door onze klanten om hun producten en diensten te verbeteren. Als we merken dat dit niet zo is, zult u hiervoor ook een waarschuwing ontvangen.

[Hoe kan ik de app delen?](#)

Deel de BUFFL-app met jouw vrienden, familie, collega's... door gebruik te maken van de "nodig je vrienden uit" knop in jouw profiel. Je wordt hiervoor ook beloond! Jij ontvangt namelijk 5% van alle tokens die zij verdienen door surveys te vervolledigen.

Surveys

Hoe lang duurt het om een BUFFL survey in te vullen?

Bij BUFFL gaan we steeds voor kort & krachtig! Je kunt bij elke survey zien hoe lang het duurt om deze in te vullen. Meestal duurt het 1 à 2 minuten per survey. Je krijgt meer tokens naargelang de survey langer is.

Over welke thema's gaan de BUFFL surveys?

De surveys gaan over verschillende thema's. Vaak komen deze van bedrijven die bezig zijn met innovatie en jouw feedback willen over hun nieuw product of dienst (bv. over telecom, de bankensector of energie). Maar we houden het ook graag leuk met een quiz of Dinsdag Dilemma. Voor ieder wat wils dus!

Hoe kan ik een survey delen?

Je deelt een BUFFL-survey op deze manier:

- 1) Vervolledig de survey die je wilt delen
- 2) Eens je deze survey hebt ingevuld, verschijnt er onderaan jouw survey lijst een knop "this campaign is shareable".
- 3) Deel deze survey met iemand anders door op de "deel survey" knop te klikken
- 4) Als deze persoon de survey invult, krijg jij hier 50% van de tokens voor!

Opgepast! Niet alle surveys zullen deelbaar zijn. Je ziet alle deelbare surveys onderaan jouw survey lijst nadat je deze hebt ingevuld. De personen waarmee je de survey deelt, hoeven geen BUFFL-account aan te maken! Ze kunnen gewoon via de link de survey invullen en op het einde hun e-mailadres bevestigen (we hebben dit e-mailadres nodig om misbruik te vermijden). Je kunt enkel beloond worden voor het delen van een survey met mensen die de BUFFL-app nog niet geïnstalleerd hebben.

Hoe kan ik feedback of fouten in de app doorgeven?

Dankzij Instabug kan je gemakkelijk fouten of bugs melden, mochten die voorkomen in de app (bv. spellingsfouten, onlogische zaken in de survey, de app die niet meer werkt,...). De Instabug functie komt tevoorschijn als je schudt met je telefoon, terwijl je in de BUFFL app bent. Dankzij Instabug is het BUFFL team snel op de hoogte van fouten en problemen in de app en maken we de app met zijn allen nóg beter! Dit is geen aparte app die je moet installeren, maar een functie die aanwezig is in de BUFFL app, jij hoeft deze niet te installeren. Probeer het gerust eens uit!

Hoe kan ik op de hoogte worden gehouden als er een nieuwe survey beschikbaar is?

Je kunt ervoor kiezen om de app dagelijkse even te checken maar een handige optie is om de push notificaties (=de meldingen op je gsm) aan te zetten. Je kunt de push notificaties aan-of uitzetten bij de instellingen op jouw gsm. Zo krijg je een melding als er nieuwe surveys online staan en hoef je niets meer te missen! Sommige surveys zijn immers snel door het benodigde aantal mensen ingevuld en dan gaat de survey offline...



Wat is de BUFFL app

Hoe werkt de BUFFL app?

Via BUFFL help je bouwen aan de producten en diensten van morgen. Deel je mening in onze surveys, zodat bedrijven weten hoe jij denkt over hun innovatief idee! Bovendien ontvang je tokens (=virtuele munten) in ruil voor je mening. Met deze tokens kun je waardebonnen aankopen of winnen van onder andere Bol.com, Netflix, Zalando, ...

Help, ik heb een probleem bij het gebruiken van de app! Hoe kan ik feedback of fouten in de app doorgeven?

Dankzij Instabug kan je gemakkelijk feedback geven of problemen melden, mochten die voorkomen in de app (bv. spellingsfouten, onlogische zaken in de survey, de app die niet meer werkt,...). De Instabug functie komt tevoorschijn als je schudt met je telefoon, terwijl je in de BUFFL app bent. Dankzij Instabug is het BUFFL team snel op de hoogte van problemen in de app en maken we de app met zijn allen nóg beter! Dit is geen aparte app die je moet installeren, maar een functie die aanwezig is in de BUFFL app, jij hoeft deze niet te installeren. Probeer het gerust eens uit!

Hoe kan ik weten of er een nieuwe survey beschikbaar is?

Je kunt ervoor kiezen om de app dagelijkse even te checken maar een handige optie is om de push notificaties (=de meldingen op je gsm) aan te zetten. Je kan de push notificaties aan-of uitzetten bij de instellingen op jouw gsm. Zo krijg je een melding als er nieuwe surveys online staan en hoef je niets meer te missen! Sommige surveys zijn immers snel door het benodigde aantal mensen ingevuld en dan gaat de survey offline...

Winnen van geschenken

Hoe kan ik een prijs winnen?

Je kunt in de BUFFL app op 2 manieren een prijs winnen.

Eenzijds kun je meedoen met onze maandelijkse prijs. Zoals de naam het al doet vermoeden, kun je hierbij iedere maand kans maken op een mooie prijs. Je hoeft hiervoor enkel aan een minimum aantal surveys hebben deelgenomen per maand en onze schiftingsvraag op te lossen (hiervoor dien je dus geen tokens in te wisselen). Wie het beste antwoord geeft op de schiftingsvraag wint de prijs! Nadien wordt de winnaar gecontacteerd. Opmerking: deze prijzen zijn niet gesponsord door Apple.

Liever wat meer zekerheid? Je kunt ook sparen voor een coupon. Bij een coupon koop je een waardebon naar keuze. Je kunt bij elke waardebon zien, hoeveel tokens deze kost. Druk op de "koop coupon" knop om de waardebon te kopen. Als je een coupon koopt, wordt nadien in de app gevraagd om je gegevens eenmalig in te geven. Nadien ontvang je van ons jouw waardebon. Je kunt al jouw aankopen bekijken bij "mijn aankopen".

Hoe kan ik een prijs ontvangen?

Proficiat met jouw prijs! Nadat je een prijs hebt gewonnen, vragen we je in de app om jouw persoonlijke informatie aan te vullen (jouw adres & geboortedatum). Deze informatie hebben we nodig voor onze boekhouding. Nadat je dit hebt gedaan, ontvang je jouw code voor de waardebon en een website waarop je die kunt inruilen of je ontvangt de waardebon meteen. Je kunt al jouw aankopen bekijken bij "mijn aankopen".



Hoe kan ik meer tokens verzamelen?

We doen ons best om jullie van leuke surveys te voorzien en dus heel wat potentiële tokens die je kunt verdienen! Wil je graag meer? Doe dan eens mee aan een interview, deel de app of een survey met je vrienden en zorg dat je profiel 100% volledig is ingevuld.

Waarom verschillen het aantal te verdienen tokens per survey?

De tokens per survey verschillen inderdaad. Dit wordt bepaald aan de hand van een formule gebaseerd op de lengte van de survey, hoeveel moeite het voor een gebruiker vraagt om een survey in te vullen (bv. met veel open vragen), hoe leuk de survey is en hoe snel deze moet opgeleverd worden.

Ik heb geen informatie ontvangen voor mijn prijs, wat moet ik nu doen?

Dankzij Instabug kan je dit gemakkelijk melden. De Instabug functie komt tevoorschijn als je schudt met je telefoon, terwijl je in de BUFFL app bent. Dankzij Instabug is het BUFFL team snel op de hoogte van jouw probleem! Dit is geen aparte app die je moet installeren, maar een functie die aanwezig is in de BUFFL app, jij hoeft deze niet te installeren. Probeer het gerust eens uit!

Ik heb geen mail ontvangen voor mijn nieuw wachtwoord, wat moet ik nu doen?

Dankzij Instabug kan je dit gemakkelijk melden. De Instabug functie komt tevoorschijn als je schudt met je telefoon, terwijl je in de BUFFL app bent. Dankzij Instabug is het BUFFL team snel op de hoogte van jouw probleem! Dit is geen aparte app die je moet installeren, maar een functie die aanwezig is in de BUFFL app, jij hoeft deze niet te installeren. Probeer het gerust eens uit!

Hoe zit het met belastingen en de prijzen die ik win op de BUFFL app?

Als de totale waarde aan vouchers of prijzen die je van BUFFL hebt ontvangen, hoger is dan 125 euro zal je van ons een fiscale fiche ontvangen. Het is onze verantwoordelijkheid om jullie deze fiscale fiche te bezorgen. Deze fiche dien je mee te verwerken in je jaarlijkse fiscale aangifte.

Hoe kan ik met mijn organisatie geld verdienen via de BUFFL app?

Met de BUFFL app kun je gemakkelijk geld verdienen voor jouw organisatie! Elke organisatie groot of klein komt in aanmerking! Je ontvangt 1 euro per nieuwe gebruiker die de app installeert via jouw organisatie. Daarnaast kunnen leden ook hun tokens verzamelen in een groepspot speciaal voor jullie.. Jullie ontvangen als laatste ook 5% van de tokens die jullie leden verzamelen. BUFFL keert nadien de totaal gespaarde som uit aan jouw organisatie (in euro's dus).

Waar kan ik zien hoeveel tokens ik heb verdiend of heb uitgegeven?

Je kunt zelf je "token overzicht" bekijken. Op die manier kun je gemakkelijk zien met welke surveys je tokens hebt verdiend, waar je de tokens hebt aan uitgegeven,... Ga in de app naar jouw "token overzicht" via het BUFFL token icoon rechts vanboven, naast het profiel icoontje.

Waar kan ik al mijn aangekochte waardebonnen zien?

Je kunt op 2 manieren jouw aankopen zien. In de "shop" zie je onderaan een knop met "mijn aankopen". Ook in jouw profiel (het rechtericoontje bovenaan) kun je meteen gaan naar "mijn aankopen". Daar zul je een overzicht zien van alle waardebonnen die je hebt aangekocht.